

## **ПАМЯТКА ПРОЖИВАНИЯ на территории загородного комплекса «Подгородный»**

Лица, проживающие в номерах и коттеджах на территории комплекса отдыха (далее - «Заказчики»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории загородного комплекса (далее – ЗК «Подгородный»), а также правила пожарной безопасности.

Общий стиль поведения во время нахождения на территории – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими Заказчиками. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Заказчиков.

### **Не допускается включенная музыка на территории после 23.00 часов!**

При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору.

Заказчик пропускается на территорию ЗК «Подгородный» только при наличии у него паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность. Администрация работает с 8:00 до 24:00.

В номерах и коттедже может проживать только указанное в договоре количество человек. Дети до 12 лет включительно без предоставления спального места проживают бесплатно, дети до 12 лет с предоставлением спального места -300 рублей. Гости (взрослые и дети), находящиеся в ЗК «Подгородный» без ночевки имеют право находиться на базе до 23.00 часов

Администратор имеет право проверить количество проживающих и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания.

Проживание гостей в коттедже после расчетного часа выезда (заезд с 17.00 выезд до 15.00) допускается только по согласованию с Администрацией, если другое не прописано в договоре.

В стоимость проживания включена финальная уборка коттеджа и номеров, приветствуется чистая посуда, оставленная после Вашего пребывания. При долгосрочном проживании уборка номеров и коттеджа, а также смена постельного белья осуществляется **один раз в три дня.**

### **ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

- сообщать о дополнительных гостях Администратору и производить оплату в соответствии с установленными расценками;
- соблюдать установленный порядок проживания, строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- довести настоящие правила до сведения **всех** гостей, находящихся в коттедже.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- проносить на территорию БО любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества;
- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды в том числе пользование открытым огнем, курение в номерах, коттеджах (курение разрешено в специально отведённых местах), разведение костров на территории, запуск «небесных фонариков», салютов и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере **5000 рублей.**
- появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в коттедже (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование;
- переставлять мебель;
- выносить из коттеджа мебель, полотенца и посуду (на улице приветствуется использование одноразовой посуды);
- нарушать покой Заказчиков, проживающих в соседних номерах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23-00 и до 09-00;
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников **5000 рублей.**
- курить внутри помещения, в номерах;
- бросать окурки и мусор на пол внутри помещения, на землю (урны расставлены по всей территории базы отдыха).

При обнаружении порчи имущества Администрацией составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Прейскуранту материальных ценностей. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается Администрацией по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Заказчиком Исполнителю, возмещается согласно договору. В возмещение ущерба включаются необходимые транспортные расходы понесенные Исполнителем и время простоя номеров или коттеджа при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему гостю).

- сдача коттеджа/номера с рвотными массами и обмоченным постельным бельем – штраф **1000 рублей.**

**ВНИМАНИЕ! Целенаправленные действия, направленные на порчу имущества и строений, находящихся на территории загородный комплекс «Подгородный» попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ!**

### **Ответственность сторон**

Заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в коттедже в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Администрация не несет ответственности за утерю личных вещей заказчика, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация ЗК «Подгородный» не несет ответственности за случаи краж личного имущества заказчика (если только кража не совершена сотрудником ЗК «Подгородный») на территории. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиками на территории ЗК «Подгородный».

**Администрация оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.**